

Утверждаю:
Директор АНО «Тепло души»



И.Ю. Носкова

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

Граждане, зачисленные в установленном порядке на социальное обслуживание на дому

1. Вежливое и корректное отношение со стороны социального работника.

Предоставление социальных услуг в соответствии с государственным стандартом социального обслуживания населения в Тюменской области в установленном порядке.

2. Выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;

3. Информацию о своих правах и обязанностях;

4. Согласие на социальное обслуживание;

5. Отказ от социального обслуживания;

6. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;

7. Получение информации о видах и формах социального обслуживания, показаниях на получение социальных услуг и об условиях их оплаты, а также о других условиях их предоставления.

Граждане, зачисленные в установленном порядке на социальное обслуживание на дому, обязаны:

1. Находиться дома в дни обслуживания социальным работником.

2. Обеспечить доступ в подъезд дома, квартиру, частный дом.

3. Заблаговременно выдавать социальному работнику необходимую сумму денег для покупки продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости и т.д.

4. Четко формулировать заказ на социальные услуги.

5. Не заказывать продукты и товары для других лиц.

6. Быть вежливым и корректным с социальным работником, не допускать в его адрес оскорбительных и унижающих человеческое достоинство выражений.

7. Не требовать от социального работника поиска дешевых продуктов и товаров.

8. Своевременно ставить в известность социального работника о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) Договора: противопоказаний к социальному обслуживанию, предусмотренных действующим законодательством (инфекционные заболевания, заболевания, требующие специализированного лечения и пр.), а также увеличение дохода, изменение состава семьи.